



Marketingagenda 2025

Loyalitet i indbakken



Torben Rasmussen, stifter og direktør i Yulsn ApS

tr@yulsn.com | [20 14 40 56](tel:20144056) | linkedin.com/in/torbenr

VÆLG SPOR **U|V|X|Y**

14.30 - 15.00

U	14.30	V	14.30	X	14.30	Y	14.30	Z	14.30
LOKALE KÆLDER HOW AGENTIC AI TRANSFORMS E-COMMERCE: FROM CUSTOMER EXPERIENCE TO INTERNAL PROCESSES Thomas Van Manen AI Specialist CM.com læs mere		LOKALE 1.38/1.39 (1. SAL) HANDS-ON PERSONALISERING: KOM MED I MASKINRUMMET PÅ EN CUSTOMER DATA PLATFORM Sharon van der Arend, Personalization Consultant Raptor Ida Lindeskov Opstrup, Personalization Consultant Raptor læs mere		LOKALE 2.37/2.38 (2. SAL) LOYALITET I INDBAKKEN: FIND DE LAVTHÆNGENDE FRUGTER, PLUK DEM – OG KOM VIDERE Torben Rasmussen Partner og direktør YULSN læs mere		LOKALE 2.01 (2. SAL) GAMIFICATION, CUSTOMER ENGAGEMENT AND RECORD BREAKING TURNOVER Ve Jakob Plenge Founder Oak Digital læs mere		LOKALE 1.01 (1. SAL) TRENDS OG CASES FRA VM I KREATIVITET 2025 – CANNES LIONS Rasmus Fisker, Managing Director WPP Media Aarhus læs mere	
15.00		KAFFE & NETVÆRK							

BESØG OS I HELE DANMARK

🔍 SØG PÅ HOTEL, BY ELLER OMRÅDE

ANKOMST



AFREJSE



FIND HOTELLER

SE ALLE HOTELLER →



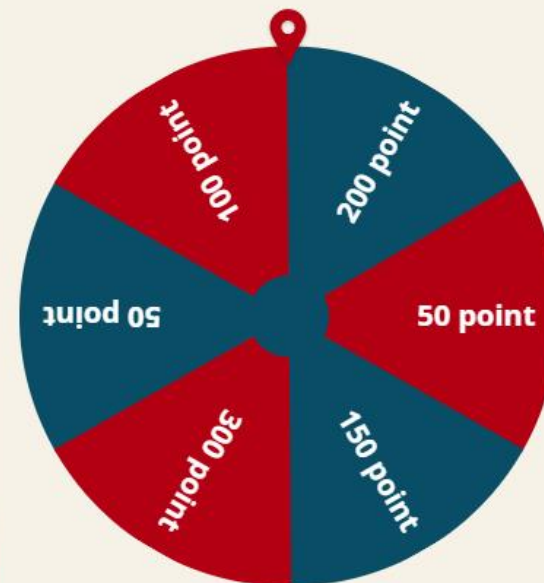
Vind Benefits-point med lykkkehjulet

Spin lykkkehjulet og vind Benefits-point. **Dette gælder kun for nye Benefits-medlemmer.** Du tilmeldes automatisk Benefits, når du skriver dig op herunder.

Indtast fornavn

Indtast e-mail

Spin og vind nu!



Jeg vil gerne tilmeldes Small Danish Hotels gæsteklub Benefits og accepterer [vilkårene](#) for Benefits, herunder at modtage e-mails med information om pointstatus, nyheder og tilbud. Mine oplysninger videregives til de hoteller, som jeg har boet på, og de må kontakte mig via e-mail med information og tilbud. Jeg kan til enhver tid afmelde mig Benefits og tilbagekalde mit markedsføringssamtykke. Du kan læse om vores behandling af personoplysninger i vores [persondatapolitik](#)

Der er 4 ting, jeg håber at mit oplæg kan inspirere dig til:

1. At have en personlig drøm eller vision for formålet med dit arbejde.
2. Hvordan du kan bruge den vision til at finde og plukke de bedste lavthængende frugter.
3. At reflektere over – og måske ændre – dit mindset for arbejdet med loyalitet.
4. Hvordan små uperfekte indsatser kan skabe flotte resultater.





B2B

eller

B2C



Lidt om mig

- 25 års erfaring med loyalitet, marketing automation og gamification
- Stiftede Yulsn i 2010
- Lancerede Yulsn Marketing Cloud i 2017
- Yulsn drevet af 4 partnere og i alt 9 ansatte
- Ca. 40 kunder, lange relationer, selvfinansieret med langsom vækst og uden exitstrategi.

Torben Rasmussen, stifter og direktør i Yulsn ApS

tr@yulsn.com | [20 14 40 56](tel:20144056) | linkedin.com/in/torbenr

**Lad os starte med at
tale om begrebet
lavthængende frugter**



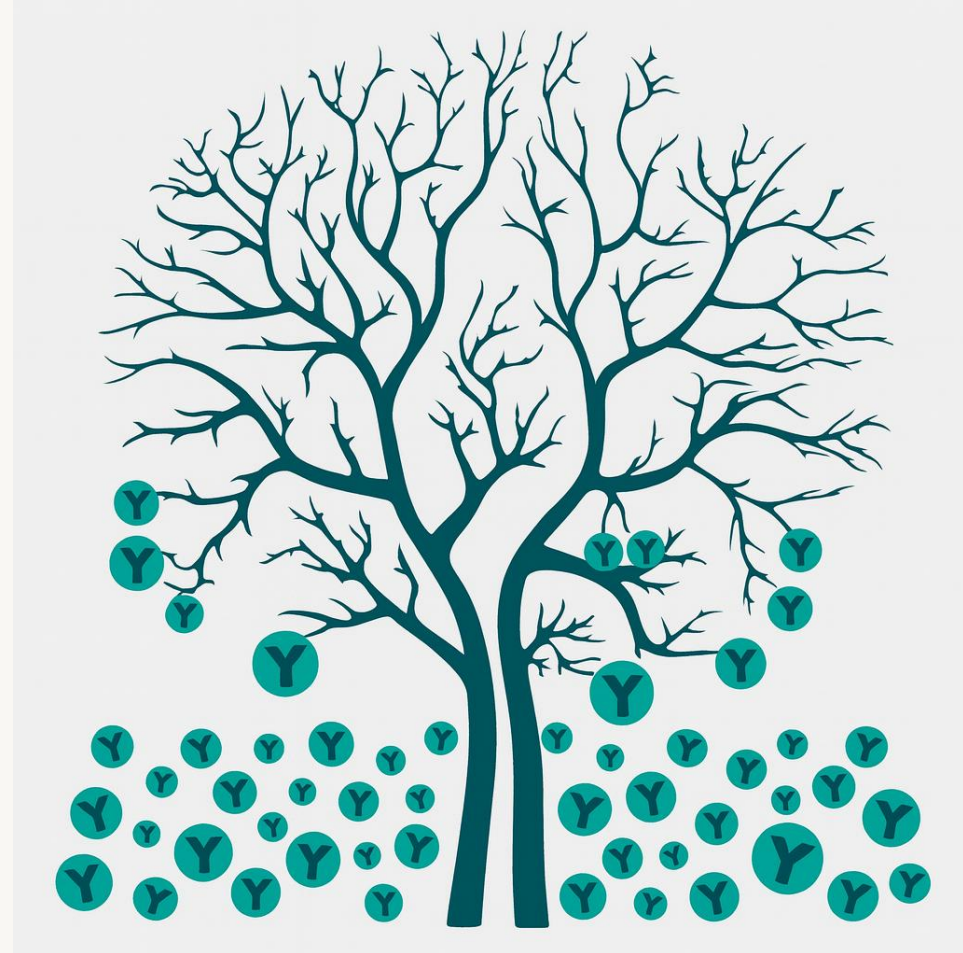
**Altså mulighederne for
let og hurtigt at skabe
eller forbedre
resultater.**



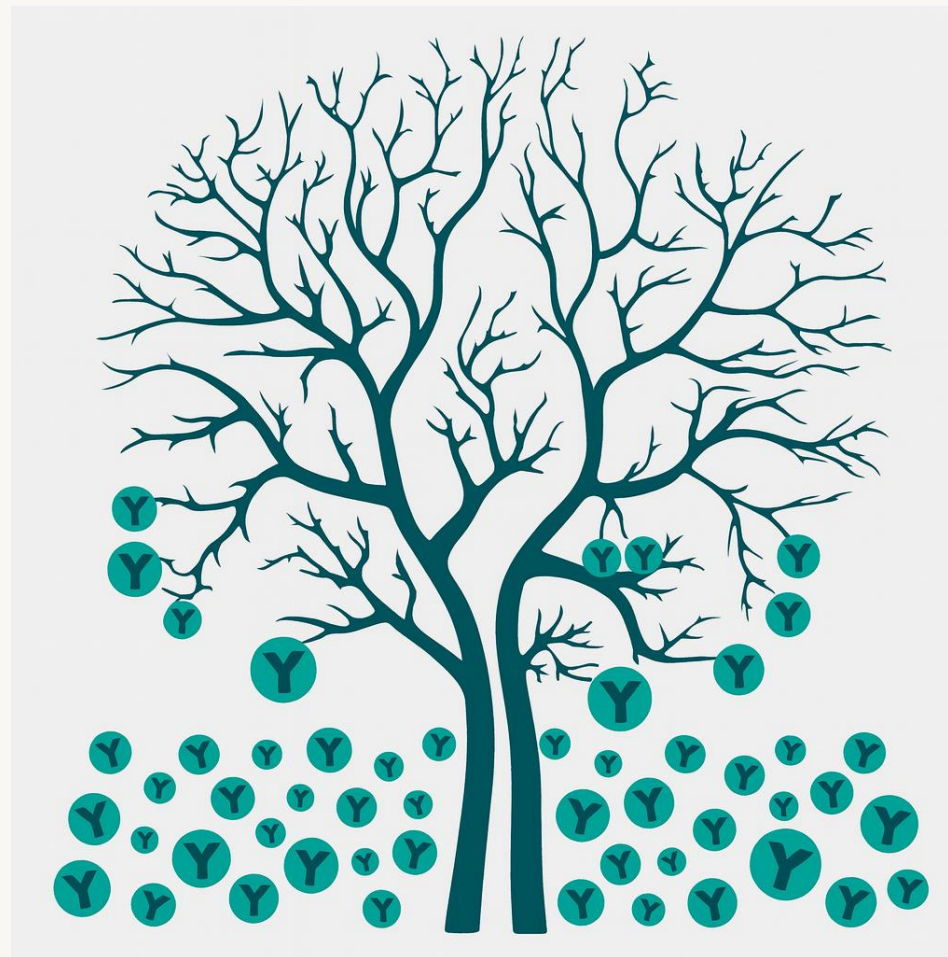
**Hvis der er
lavthængende frugter i
marketing, hvorfor er
de så ikke plukket
endnu?**



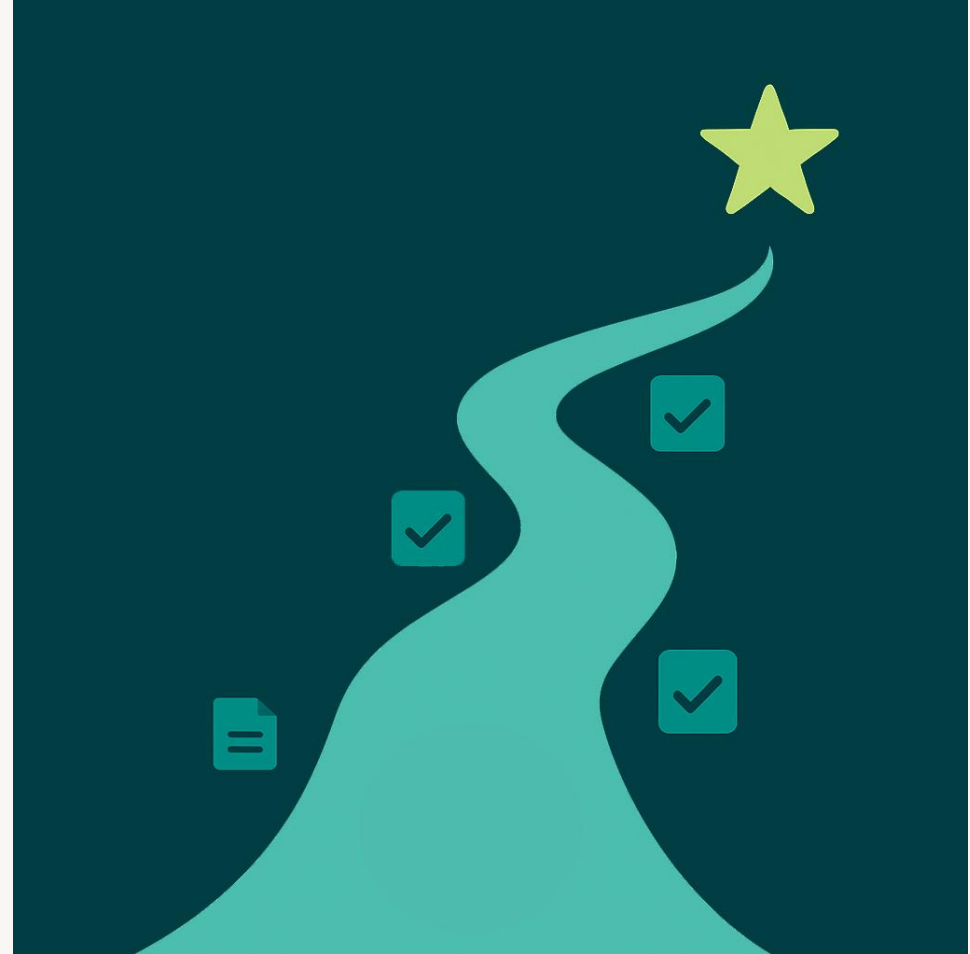
**Fordi der er så mange,
at du knapt kan nå at
samle de nedfaldne
frugter op!**



**For at finde, prioritere
og plukke de bedste
frugter, skal du have en
personlig vision for dit
arbejde**



**Find en måde at løse
dine daglige opgaver
på, som bringer dig i
den retning, du ønsker**



**Vil du bygge ægte
loyalitet eller vil du
bare gerne sælge
mere?**

Skift i mindset



**Promovér
og sælg**



**Lyt, lær og
inspirér**

Læs "Loyalitet i turbulente tider". Find
information på loyalitet.info



Hvis du vil bygge ægte loyalitet, og samtidig sælge mere, skal du:

1. Lytte til kunderne – både deres adfærd, og svar på konkrete spørgsmål
2. Lære af det du hører og oplever.
3. Bruge læringen til at udvikle både produkter, services og kommunikation.
4. Give både emotionelle fordele og handlingsbaserede fordele.



Emotionelle fordele er også god service, og at føle sig set, hørt og genkendt

Du kan også:

1. Leverer indhold, der inspirerer eller hjælper med at løse konkrete udfordringer.
2. Have fokus på høj brugervenlighed.
3. Overgå kundernes forventninger.



**Et par eksempler på
nogen, der gør en
indsats, og skaber
gode resultater**



BESØG OS I HELE DANMARK

🔍 SØG PÅ HOTEL, BY ELLER OMRÅDE

ANKOMST



AFREJSE



FIND HOTELLER

SE ALLE HOTELLER →



VORES KROER OG HOTELLER

Dan dig et overblik over placeringen af vores mange kroer og hoteller
- vi har mere end 70.

NORDJYLLAND →

HOVEDSTADEN →

SYDDANMARK →

MIDTJYLLAND →

SJÆLLAND →



EPINION: DANMARKS BEDSTE HOTELKÆDE 2022 & 2024

FIRMAAFTALECORPORATEVORES BRANDSLOGIN

SMALL DANISH HOTELS

TopTilbud

BOOKINGBENEFITS

GAVEKORT

OPHOLD & OPLEVELSER

BESØG OS I HELE DANMARK

SØG PÅ HOTEL, BY ELLER OMRÅDE

ANKOMST

AFREJSE

FIND HOTELLER

SE ALLE HOTELLER

×

Vind Benefits-point med lykkehjulet

Spin lykkehjulet og vind Benefits-point. Dette gælder kun for nye Benefits-medlemmer. Du tilmeldes automatisk Benefits, når du skriver dig op herunder.

Indtast fornavn

Indtast e-mail

Spin og vind nu!

Jeg vil gerne tilmeldes Small Danish Hotels gæsteklub Benefits og accepterer vilkårene for Benefits, herunder at modtage e-mails med information om pointstatus, nyheder og tilbud. Mine oplysninger videregives til de hoteller, som jeg har boet på, og de må kontakte mig via e-mail med information og tilbud. Jeg kan til enhver tid afmelde mig Benefits og tilbagekalde mit markedsføringssamtykke.

☐

Du kan læse om vores behandling af personoplysninger i vores [persondatapolitik](#)

Small Danish Hotels

Sponsoreret

Deltag nu! Vind et slotsophold for 2 personer

Id dig

Small Danish Hotels

Sponsoreret

Deltag nu! Vind et hotelophold for 2 personer

Tilmeld dig

Ca. 25% svar



Du er nu tilmeldt Benefits

Tak for din deltagelse.

Du er nu tilmeldt Benefits og er med i konkurrencen om et ophold til Small Danish Hotels. Du har allerede fået tildelt 50 Benefits-point.

Dine fordele

Som medlem af Small Danish Hotels' gæsteklub, Benefits, får du point, hver gang du overnatter på vores kroer og hoteller.

Du kan bruge dine point som betaling eller delbetaling af nye ophold, restaurantbesøg eller på skønne gaveartikler i vores pointshop.

Du vil også fremover modtage vores nyhedsbreve med inspiration til ophold i Danmark og særlige tilbud.

Vind gavekort til Small Danish Hotels

Som tak for din tilmelding er du desuden automatisk med i vores månedlige konkurrence blandt alle Benefits-medlemmer, hvor vi trækker lod om et ophold for 2 personer til en værdi af 1.500 kr.

Vi vil rigtig gerne tilpasse vores nyhedsbreve og tilbud så godt som vi kan til dine konkrete ønsker. Derfor belønner vi dig med 5 ekstra lodder i månedens konkurrence, hvis du vil svare på nogle få hurtige spørgsmål.

Få fem ekstra lodder nu



1 →

Hej Torben

Hvilke typer ophold fra Small Danish Hotels kan vi friste dig med de kommende måneder?*

I nogle af vores nyhedsbreve har vi tilbud på ophold samlet i forskellige temaer. Fortæl os hvilke temaer, du er interesseret i lige nu - så tilpasser vi nogle af nyhedsbrevene til dine ønsker.

Vælg så mange du vil

- ☐ A Spa & Wellness
- ☐ B Gourmet / Gastronomi
- ☐ C Natur
- ☐ D Kultur og by
- ☐ E Koncert og underholdning
- ☐ F Cykling og vandring
- ☐ G Kroophold
- ☐ H Golfophold
- ☐ I Ingen af ovenstående

Ok tryk Enter ↵

Find inspiration til cykelophold

Du har vist interesse for cykelophold, og derfor har vi samlet en række muligheder herunder.

På mange af vores kroer og hoteller kan du finde cykelophold, hvor du får den bedste kombination: motion og naturoplevelser på den ene side, og forkælelse og det gode værtskab på den anden side.

Værterne er klar til at hjælpe dig, så du kan udforske lokalområdet på en anderledes måde.

Hvem ved, måske finder du et glemt perle i samfundet eller får en helt speciel oplevelse med hjem i rygsækken.

Se udvalgte ophold herunder.

Find inspiration til spaophold

Du har vist interesse for spaophold, og derfor har vi samlet en række muligheder herunder.

På en del af vores kroer og hoteller kan du finde wellnessophold, og nogle af vores hoteller har også deres egen spaafdeling.

Trænger du til luksus, forkælelse, måske en omgang massage, så er der rig mulighed for det.

Du kan nemlig også finde ophold, hvor du får adgang til et spabad i nærheden af det hotel, du bor på.

Se udvalgte ophold herunder.

Find inspiration til gastronomi ophold

Du har vist interesse for gastronomi ophold, og derfor har vi samlet en række muligheder herunder.

På mange af vores kroer og hoteller elsker de at kreere nye retter, kombinere forskellige smage og anrette menuerne flot.

Smagsløgene skal forkæles, retten skal spises med øjnene og duften er med til at give smag.

Menuerne bliver løbende tilpasset og skiftet ud, så du kan prøve nye retter, selvom du har besøgt stedet før.

Se udvalgte ophold herunder.

**Ca. 70% åbning / 6% klik
= 2 x normalen**

2 pers. | 1 nat

Optjen 665 point

Hotel Faaborg Fjord Spa Konference | Cykelgetaway

Nyd en cykelgetaway på Hotel Faaborg Fjord Spa & Konference (Faaborg, Fyn). Her får du udsigten ud over fjorden, kvalitetstid og mulighed for at nyde naturen på 2 hjul. Om aftenen kan du se frem til en 2-retters menu og vågne op til en lækker morgenbuffet. Husk smør-selv-madpakken til cykelturen.

I ALT FRA 1.996 DKK

2 pers. | 1 nat

Optjen 898 point

Hotel Thinggaard | Spa og Gourmet

Forkæl dig selv med et spa & Gourmetophold på Hotel Thinggaard i Thy (Hurup Thy, Nordjylland). Nyd en 3-retters middag i hotellets restaurant, overnatning, morgenbuffet og adgang til Sydthy Kurbad. Få en full body massage, der løsner op for spændingerne eller få en peeling af hele kroppen med skrubbessalt og fugtgivende olier.

I ALT FRA 2.696 DKK

2 pers. | 1 nat

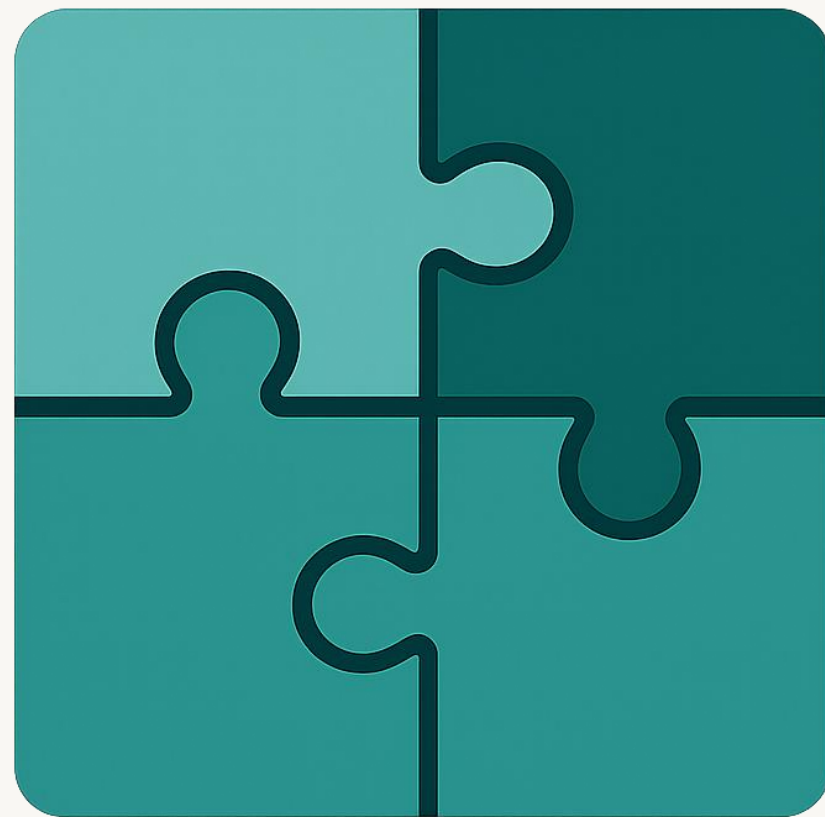
Optjen 1.063 point

Schackenborg Slot og Slotskro | Gourmet ophold 7 serveringer

Gourmetophold med syv serveringer på Schackenborg Slot & Slotskro (Tønder, Sønderjylland). Start opholdet med eftermiddagskaffe eller te og hjemmebagt brød, nyd herefter en udsøgt 7-retters menu kreeret med passion og de fineste råvarer, overnat i skønne omgivelser og vågn op til lækker morgenmad.

I ALT FRA 3.190 DKK

**Samme flow bruges
efter 6 måneder uden
køb – og samme
segmenterede ophold
bruges i løbende
ugentlige nyhedsbreve**





Velkommen hos Holm & Halby

Danmarks førende leverandør i laboratorieudstyr til professionelle

Læs mere om os

Kom med på seminar
hos Holm & Halby

Vi holder dig opdateret og giver
dig viden inden for dit fagområde

Se vores seminarer



Vælg dine interesseområder

Kemi	▼
Basis prøveforberedelse	▼
Mikrobiologi	▼
Mikroplader	▼
Molekylærbiologi	▼
Renrum	▼

Marker hvilke e-mails du ønsker at modtage fra os.

- ☒ Generelle nyheder og tilbud fra Holm & Halby
- ☒ Emails med artikler og tips målrettet dine interesseområder

Send oplysninger

Hej Michael

Holm & Halby inviterer i samarbejde med **Beckman Coulter** til et webinar med fokus på 21 CFR Part 11-compliance i forbindelse med partikelanalyser i farmaceutiske QC-miljøer.

Webinaret giver et grundlæggende overblik over, hvordan digitale datahåndteringsprocesser kan implementeres og optimeres for at opfylde kravene i 21 CFR Part 11.

Der sættes særligt fokus på overgangen fra manuelle til digitale arbejdsgange i QC-laboratorier samt, hvordan disse kan vurderes i forhold til gældende GMP-krav og datasikkerhedsprincipper.

Du opnår afgørende forståelse for, hvordan du håndterer compliance-udfordringer, sikrer overensstemmelse med auditkrav og gennemfører en succesfuld implementering af 21 CFR Part 11 i praksis – specifikt for partikelanalysedata.

På webinaret får du blandt andet:

- Indblik i, hvilke nøgleelementer auditører fokuserer på ved vurdering af 21 CFR Part 11-compliance i QC-laboratorier
- Et overblik over de paragraffer i 21 CFR Part 11, som understøtter de centrale compliancekrav
- Metoder til at evaluere og styrke digitale data- og dokumentationsprocesser med henblik på compliance og auditforberedelse

Webinaroplysninger:

Titel: 21 CFR Part 11 for Particle QC Applications

Dato & Tidspunkt: 8. august kl. 18:00 CEST / 12:00 ET

Afholdes af: Bechmann Coulter

Oplægsholder: Carter Moursund, B.S.

Sprog: Engelsk

Tilmelding: [Tilmeld dig her](#)

Kontakt os

Vil du vide mere om webinaret – eller hvad vi kan tilbyde inden for partikeltælling og Facility Monitoring Systems (FMS) – er du velkommen til at kontakte undertegnede. Du kan også læse mere på vores hjemmeside [her](#).

Med venlig hilsen / Best Regards

Brian Slovic-Petersen
Produktspecialist - Product Manager



Vallensbækvej 33-35
2605 Brøndby



LabDays'25 i Aarhus - Vi er med

Den største fagmesse for laboratoriebranchen afholdes i år i Aarhus Congress Center

[Se mere](#)



Faglige miniseminarer på LabDays'25

Besøg os på messen i Aarhus – og



Praktisk information om LabDays

Bestil din gratis billet, og se adresse



Søg blandt tusindvis af varer og opskrifter

Hvad skal du handle?



Få 100 kr. i velkomstrabat

Brug koden "GAVE100" på din første ordre

Opret dig her

100 kr. i
velkomstgave

Gælder kun for nye kunder

Velkommen til 1.500 prismatchedede varer



Dyk ned i mere end 1.000 skarpe tilbud



Prismatch mod REMA 1000

Mere end 1.000 nye tilbud hver uge



nemlig

Skræddersyet madplan - hver uge!

Indtast e-mail-adresse

Ja tak til gratis madplan

☐ Ja tak, jeg vil gerne modtage gratis madplaner på e-mail. Du kan til enhver tid trække dit samtykke tilbage via linket i bunden af hver e-mail. Du accepterer nemlig.com A/S' [persondatapolitik](#).

Ugentlige madplaner med inspiration til aftensmaden alle ugens dage

- Har du også svært ved at finde på ny inspiration til hvad du kan lave til aftensmad?
- Kunne du tænke dig at blive bedre til at planlægge hvad du skal købe ind til?

Så tilmeld dig vores nye service som hver søndag og onsdag sender dig udvalgte madopskrifter til dig, udvalgt fra vores mere end tretusinde delikate muligheder. Læs mere om madplanerne nederst på siden.

nemlig

Ugentlige madplaner helt gratis

Vælg præferencer for din personlige madplan

Med udgangspunkt i dine valg, sammensætter vi automatisk en madplan med forslag til hovedret og tilbehør for 3-4 dage. Forslagene sammensættes ud fra mere end 3.000 opskrifter - og fra hver opskrift har du direkte link til at købe de ting, du mangler.

Ønsker mere af (vælg gerne flere dog max tre):

- ☒ Hurtige retter
- ☐ Budgetvenlige retter
- ☒ Danske retter
- ☐ Franske retter
- ☒ Spanske / Italienske retter
- ☐ Asiatiske retter
- ☐ Sydamerikanske retter
- ☐ Eget til madpakke
- ☐ Eget til rester

Undgå venligst (vælg gerne flere):

- ☐ Gluten
- ☐ Laktose
- ☐ Fisk
- ☐ Gris
- ☐ Kylling
- ☐ Oksekød

Er der børn i husstanden:

- ☒ Nej
- ☐ Ja

nemlig

Regelbaseret tekst

Hej Torben

Her er din personlige madplan for uge 3 fra onsdag til lørdag. Retterne har vi fundet ud fra dine præferencer for hurtige retter, danske retter, spanske / italienske retter.

Du kan alt
sender dig

Onsdag



Pad krapow
30 min



Chèvre Chaud
15 min



nemlig

AI-genereret tekst

Hej Torben

Denne madplan er skræddersyet til dig, som ønsker

, gris eller
tiske og
der er
dagelse i en
spaghetti

337% forbedring fra manuel madplan
AI-versionen giver "kun" 252%

Søndag



Tapas på stilke
25 min



Opsummering af de 4 punkter:

1. Definér din personlige vision for formålet med dit arbejde.
2. Løs dine daglige opgaver på en måde der bringer dig i retning af din vision.
3. God service og relevant indhold er også emotionelle fordele. Vil du opbygge ægte loyalitet eller bare sælge mere?
4. Når du lytter til dine modtagere, og derefter lever op til forventningerne, så giver det gode resultater.





Tak for opmærksomheden
Connect på LinkedIn



Torben Rasmussen, stifter og direktør i Yulsn ApS

tr@yulsn.com | [20 14 40 56](tel:20144056) | linkedin.com/in/torbenr